

Публичная оферта

на заключение договора оказания услуг MineLy

Настоящий документ является предложением индивидуального предпринимателя Волкова Никиты Николаевича заключить договор оказания услуг MineLy на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Волков Никита Николаевич, далее — «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, далее — «Клиент», заключить договор оказания услуг MineLy на условиях настоящей Оферты.

1.2. Настоящая Оферта является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Договор заключается путем полного и безоговорочного акцепта Клиентом настоящей Оферты.

1.4. Акцептом Оферты признается совершение Клиентом действий, явно выражающих намерение заключить договор, в том числе оформление заказа и оплата выбранной услуги через интерфейс MineLy после ознакомления с настоящей Офертой.

Если для оформления заказа используется отдельный элемент интерфейса подтверждения Оферты, акцепт осуществляется при подтверждении такого элемента и совершении предусмотренных интерфейсом действий.

1.5. С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным в электронной форме.

1.6. Акцепт настоящей Оферты не является:

- согласием на получение рекламных и маркетинговых сообщений;
- согласием на обработку персональных данных в случаях, когда законодательство требует получения отдельного согласия;
- согласием на распространение персональных данных.

Такие согласия, когда они необходимы, оформляются отдельно.

1.7. Неотъемлемой частью договорных отношений являются условия конкретного тарифа или услуги, отображаемые Клиенту в интерфейсе MineLy до оформления заказа.

1.8. Если Клиент приобретает услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям Сторон в применимой части также применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей.

2. Термины

2.1. MineLy — комплекс интернет-сервисов Исполнителя для предоставления и управления игровыми серверами, хостингом ресурс-паков, облачным хранением, средами WebHost, доступом к AI API, хостингом баз данных и иными фактически доступными в интерфейсе MineLy услугами.

2.2. Сайт — интернет-ресурс по адресу <https://minely.net>, включая личный кабинет /my.

2.3. Учетная запись — совокупность данных и технических идентификаторов, позволяющих идентифицировать Клиента в MineLy и предоставлять ему доступ к услугам.

2.4. Услуга — выбранная Клиентом услуга MineLy, доступная для заказа в интерфейсе Сайта.

2.5. Тариф — совокупность характеристик, ресурсов, ограничений, стоимости и иных условий конкретной Услуги.

2.6. Пользовательский контент — информация, файлы, базы данных, настройки, программные компоненты, сообщения, запросы, журналы, изображения и иные материалы, которые Клиент либо лица, которым Клиент предоставил доступ, размещают, передают, создают или обрабатывают с использованием Услуг.

2.7. Игровой сервер — предоставляемая Клиенту вычислительная среда, предназначенная для запуска и функционирования игрового сервера в соответствии с выбранным тарифом.

2.8. Приватный игровой сервер — игровой сервер, используемый Клиентом — физическим лицом исключительно для личных или семейных нужд при одновременном соблюдении следующих условий:

- доступ предоставляется ограниченному кругу лиц;
- для ограничения доступа используется предусмотренный сервером механизм допуска, в том числе whitelist, если он технически доступен;
- сервер не предназначен для свободного доступа неопределенного круга лиц;
- деятельность на сервере не связана с предпринимательской деятельностью или систематическим извлечением дохода.

2.9. Публичный игровой сервер — игровой сервер, не соответствующий совокупности признаков приватного игрового сервера, в том числе сервер со свободным либо публично предлагаемым доступом, сервер с неопределенным кругом игроков либо сервер, используемый в коммерческой деятельности.

2.10. Персональные данные, оператор персональных данных и обработка персональных данных используются в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется по заданию Клиента предоставить выбранные Клиентом информационно-технологические услуги MineLy, а Клиент обязуется оплачивать такие услуги в соответствии с выбранным тарифом, если соответствующая услуга является платной.

3.2. В зависимости от выбранного тарифа Клиенту могут предоставляться:

- игровые серверы;
- хостинг ресурс-паков;
- облачное хранение;
- WebHost;
- доступ к AI API;
- хостинг баз данных MariaDB, MongoDB и PostgreSQL;
- иные дополнительные возможности, непосредственно указанные в интерфейсе MineLy.

3.3. Конкретный объем вычислительных ресурсов, ограничения, период оказания услуг, стоимость и иные характеристики определяются выбранным тарифом и отображаются Клиенту до оформления заказа.

3.4. Услуги, которые отсутствуют в доступном для заказа интерфейсе MineLy, не считаются предоставляемыми по настоящей Оферте только на основании их упоминания в информационных материалах, документации или ранее опубликованных материалах.

3.5. Если отдельная услуга регулируется специальными условиями или правилами, опубликованными Исполнителем, такие условия применяются к соответствующей услуге в части, не противоречащей настоящей Оферте и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

4. Учетная запись и доступ к MineLy

4.1. Для использования услуг Клиент создает либо использует учетную запись MineLy.

4.2. Авторизация может осуществляться посредством предусмотренных MineLy способов, включая собственную систему авторизации и поддерживаемые внешние сервисы идентификации.

4.3. Клиент обязан обеспечивать сохранность данных, используемых для доступа к учетной записи, и не передавать их лицам, которым Клиент не намерен предоставить соответствующие полномочия.

4.4. Действия, совершенные из учетной записи после успешной авторизации, считаются совершенными Клиентом либо уполномоченным им лицом, если Клиент не докажет иное.

4.5. Клиент обязан без необоснованной задержки сообщить Исполнителю о ставшем ему известным неправомерном доступе к учетной записи.

4.6. Если функциональность MineLy позволяет Клиенту предоставлять доступ к отдельной услуге другим лицам, Клиент самостоятельно определяет объем такого доступа и несет ответственность за предоставленные им полномочия.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Клиент самостоятельно выбирает доступную Услугу и тариф в интерфейсе MineLy.

5.2. Исполнитель предоставляет Клиенту техническую возможность пользоваться Услугой в пределах характеристик выбранного тарифа.

5.3. Фактическая производительность отдельных услуг может зависеть от характера нагрузки, программного обеспечения Клиента, сетевого соединения, настроек используемого программного обеспечения и иных технических факторов.

5.4. Клиент самостоятельно осуществляет настройку принадлежащего ему пользовательского программного обеспечения, игровых серверов, баз данных, приложений и Пользовательского контента, если соответствующая настройка прямо не входит в приобретенную услугу.

5.5. Исполнитель вправе проводить технические и профилактические работы, необходимые для обеспечения функционирования и безопасности MineLy.

5.6. Информация о специальных ограничениях конкретной Услуги, если они имеются, доводится до Клиента до ее приобретения либо размещается в интерфейсе управления соответствующей Услугой.

6. Пользовательский контент

6.1. Клиент самостоятельно определяет содержание Пользовательского контента, размещаемого или обрабатываемого с использованием услуг MineLy.

6.2. Исполнитель не приобретает права собственности на Пользовательский контент Клиента.

6.3. Клиент обязан иметь необходимые права и правовые основания для размещения и обработки Пользовательского контента.

6.4. Клиент не вправе использовать MineLy для размещения либо обработки информации, если такое использование прямо запрещено законодательством Российской Федерации.

6.5. Если Пользовательский контент содержит персональные данные третьих лиц, распределение обязанностей Сторон определяется разделом 9 настоящей Оферты.

6.6. Исполнитель не определяет цели, для которых Клиент размещает персональные данные третьих лиц внутри Пользовательского контента, не определяет необходимый Клиенту состав таких данных и не устанавливает сроки их обработки Клиентом, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями соответствующей услуги.

6.7. Использование технической инфраструктуры MineLy само по себе не означает предоставления Исполнителю права использовать Пользовательский контент в собственных маркетинговых, рекламных либо иных не связанных с исполнением договора целях.

7. Игровые серверы

7.1. Приватные игровые серверы

7.1.1. Тариф или режим приватного игрового сервера предназначен для Клиента — физического лица, использующего сервер исключительно для личных или семейных нужд.

7.1.2. Клиент обязан сохранять признаки приватного игрового сервера, указанные в пункте 2.8 Оферты, в течение периода использования соответствующего режима.

7.1.3. Если Клиент предоставляет свободный доступ неопределенному кругу лиц, начинает использовать сервер в предпринимательской деятельности или перестает соблюдать иные условия приватного режима, такой сервер для целей настоящей Оферты рассматривается как публичный с момента фактического изменения характера его использования.

7.1.4. Клиент обязан самостоятельно учитывать правовые последствия изменения характера использования сервера.

7.1.5. Положения настоящего раздела не изменяют правовой режим обработки Исполнителем персональных данных самого Клиента и технических данных, которые Исполнитель обрабатывает для предоставления и защиты собственных сервисов.

7.2. Публичные игровые серверы

7.2.1. Клиент самостоятельно определяет правила работы своего игрового сервера, круг пользователей, устанавливаемые программные компоненты и плагины, параметры журналирования, публикации информации, сроки хранения создаваемых Клиентом данных и иные параметры обработки информации на сервере.

7.2.2. Если при использовании публичного сервера Клиент самостоятельно определяет цели обработки персональных данных игроков, состав таких данных и совершаемые с ними действия, Клиент является оператором соответствующих персональных данных в смысле пункта 2 статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.2.3. Обработка Исполнителем таких данных осуществляется в пределах поручения, установленного разделом 9 настоящей Оферты.

8. Обработка персональных данных Клиента самим MineLy

8.1. В отношении персональных данных, которые необходимы Исполнителю для организации и ведения отношений непосредственно с Клиентом и пользователями MineLy, Исполнитель является самостоятельным оператором персональных данных.

8.2. К таким процессам относятся, в частности:

- регистрация, идентификация и авторизация пользователей;
- создание и ведение учетной записи MineLy;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договора;
- предоставление заказанных услуг;
- прием и учет платежей;
- ведение внутреннего баланса;
- техническая и клиентская поддержка;
- обеспечение работоспособности и безопасности MineLy;
- управление доступом к услугам;
- предотвращение неправомерного использования сервисов;
- ведение технических журналов доступа;
- участие Клиента в реферальной программе и осуществление предусмотренных ею выплат.

8.3. Персональные данные, непосредственно необходимые для заключения и исполнения договора, обрабатываются на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.4. Данные, обработка которых необходима для исполнения установленной законом обязанности Исполнителя, обрабатываются на соответствующем основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.5. Необязательная аналитика использования Сайта осуществляется при наличии согласия пользователя, если получение такого согласия необходимо в соответствии с выбранной Исполнителем моделью обработки.

8.6. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии необходимых отдельных согласий.

8.7. Отказ Клиента от рекламных и маркетинговых сообщений не является основанием для отказа в предоставлении приобретенных Клиентом услуг.

8.8. Акцепт настоящей Оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в тех случаях, когда такое согласие используется Исполнителем как самостоятельное правовое основание.

8.9. Подробные сведения о целях, составе, правовых основаниях, сроках и порядке обработки персональных данных Исполнителем содержатся в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9. Поручение на обработку персональных данных, содержащихся в Пользовательском контенте

9.1. Общие положения

9.1.1. Настоящий раздел является поручением на обработку персональных данных в смысле части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ в тех случаях, когда:

- а) Клиент является оператором персональных данных;
- б) Клиент размещает либо обрабатывает такие персональные данные с использованием услуг MineLy;
- в) для оказания выбранной услуги Исполнителю необходимо совершать технические операции с соответствующими данными.

9.1.2. Если Клиент не является оператором соответствующих данных либо Федеральный закон № 152-ФЗ не распространяется на осуществляемую Клиентом обработку, настоящий раздел применяется в части, соответствующей фактическим отношениям Сторон.

9.1.3. Клиент самостоятельно:

- определяет цели обработки персональных данных субъектов;
- определяет необходимый состав персональных данных;
- определяет правила и сроки обработки;
- обеспечивает наличие предусмотренных законом правовых оснований;
- предоставляет субъектам необходимую информацию;
- получает согласия субъектов в случаях, когда такое согласие необходимо;
- рассматривает обращения субъектов персональных данных как оператор;
- исполняет иные обязанности оператора, непосредственно связанные с определяемыми Клиентом целями обработки.

9.1.4. Исполнитель не приобретает статус самостоятельного оператора персональных данных, содержащихся в Пользовательском контенте, только в силу технического размещения такого контента на предоставляемой Клиенту инфраструктуре, если Исполнитель не определяет собственную самостоятельную цель их обработки.

9.2. Цель обработки по поручению

9.2.1. Единственной целью обработки персональных данных Исполнителем по настоящему поручению является исключительно техническое обеспечение функционирования заказанной Клиентом услуги MineLy и выполнение технических операций, объективно необходимых для ее предоставления.

9.2.2. Исполнитель не вправе использовать обрабатываемые по поручению персональные данные для собственной рекламы, маркетинга, формирования самостоятельных пользовательских профилей либо иных целей, не связанных с предоставлением Клиенту заказанной услуги.

9.3. Перечень персональных данных

9.3.1. В зависимости от выбранной Клиентом услуги поручение может распространяться на следующие персональные данные, содержащиеся в Пользовательском контенте:

при использовании игровых серверов:

- сетевой адрес пользователя, в том числе IP-адрес;
- игровой никнейм;
- UUID либо иной игровой или технический идентификатор;
- сведения о подключениях и действиях на игровом сервере, если их журналирование включено Клиентом;
- содержание сообщений, команд и иных данных игрового сервера, если соответствующая информация сохраняется вследствие выбранной Клиентом конфигурации;

при использовании облачного хранения, WebHost, хостинга ресурс-паков и баз данных:

- имя, никнейм, логин либо иной идентификатор, если такие сведения размещены Клиентом;
- адрес электронной почты и номер телефона, если такие сведения размещены Клиентом;
- сетевые и технические идентификаторы;
- сведения, содержащиеся в файлах, записях баз данных, пользовательских полях и иных материалах, которые Клиент самостоятельно размещает в соответствующей услуге и которые относятся к определенному или определяемому физическому лицу;

при использовании AI API:

- информация, содержащаяся в передаваемых Клиентом сообщениях и системных инструкциях;
- информация в передаваемых вложениях и изображениях;
- идентификаторы и иные сведения, содержащиеся в передаваемых Клиентом данных и относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу.

9.3.2. Клиент не должен размещать специальные категории персональных данных или биометрические персональные данные для их обработки в соответствующем специальном правовом режиме без предварительного согласования с Исполнителем условий такой обработки.

9.4. Перечень действий с персональными данными

9.4.1. В пределах поручения Исполнитель вправе осуществлять только следующие действия, если они технически необходимы для оказания соответствующей услуги:

- получение персональных данных через предоставленную Клиенту техническую инфраструктуру;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- извлечение;
- использование исключительно в пределах автоматизированных технических операций, необходимых для оказания услуги;
- предоставление доступа уполномоченным Клиентом лицам в соответствии с установленными Клиентом настройками;
- создание и хранение резервных копий, если резервное копирование предусмотрено соответствующей услугой;
- восстановление данных из резервной копии;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

9.4.2. Исполнитель не осуществляет распространение персональных данных, содержащихся в Пользовательском контенте, от собственного имени и по собственной инициативе.

9.4.3. Конкретный набор фактически совершаемых операций определяется техническим характером приобретенной Клиентом услуги и ее настройками.

9.5. Конфиденциальность

9.5.1. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых по поручению Клиента.

9.5.2. Исполнитель не раскрывает такие персональные данные третьим лицам и не использует их для собственных целей, кроме случаев:

- когда соответствующее действие непосредственно необходимо для исполнения настоящего договора;
- когда оно совершается с разрешения Клиента;
- когда предоставление информации обязательно в силу законодательства Российской Федерации.

9.6. Требования к обработке и защите

9.6.1. При исполнении настоящего поручения Исполнитель обязан соблюдать применимые к лицу, осуществляющему обработку персональных данных по поручению оператора, требования Федерального закона № 152-ФЗ.

9.6.2. Исполнитель обязуется:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных;
- соблюдать требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ;
- принимать необходимые и достаточные меры, предусмотренные статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ, в части, применимой к деятельности Исполнителя как лица, осуществляющего обработку по поручению;
- обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- применять необходимые правовые, организационные и технические меры защиты в соответствии со статьей 19 Федерального закона № 152-ФЗ;
- обеспечивать ограничение доступа к персональным данным лицами, которым такой доступ не требуется для исполнения их обязанностей;
- по запросу Клиента в течение срока действия поручения предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие предусмотренных законодательством мер в объеме, относящемся к исполнению настоящего поручения.

9.7. Инциденты

9.7.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, обрабатываемым по поручению Клиента, если такой случай может повлечь обязанность Клиента по уведомлению уполномоченного органа в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ, Исполнитель уведомляет Клиента без необоснованной задержки.

9.7.2. В уведомлении Исполнитель предоставляет известную ему на момент направления информацию, необходимую Клиенту для оценки инцидента и исполнения установленных законом обязанностей.

9.7.3. Получение Клиентом информации от Исполнителя не освобождает Клиента как оператора от самостоятельного исполнения обязанностей, которые Федеральный закон № 152-ФЗ возлагает непосредственно на оператора.

9.8. Привлечение иных лиц

9.8.1. Клиент разрешает Исполнителю использовать при оказании услуг техническую инфраструктуру и привлекать подрядчиков, необходимых для функционирования MineLy.

9.8.2. Если такой подрядчик получает доступ к персональным данным, обрабатываемым Исполнителем по поручению Клиента, Исполнитель обязан обеспечить возложение на него применимых требований к конфиденциальности, безопасности и обработке персональных данных.

9.8.3. Привлечение Исполнителем такого лица не изменяет распределение ответственности между Клиентом и Исполнителем, установленное законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.9. Срок обработки

9.9.1. Обработка персональных данных Исполнителем по поручению осуществляется в течение срока предоставления Клиенту соответствующей услуги и дополнительного технически необходимого периода, связанного с прекращением услуги, удалением данных и резервных копий, если иной срок не установлен законом или согласован Сторонами.

9.9.2. После прекращения необходимости в обработке данных для исполнения поручения Исполнитель прекращает их обработку и обеспечивает удаление либо уничтожение находящихся у него экземпляров в соответствии с применимыми сроками и техническим циклом хранения.

9.10. Обязанности и ответственность Клиента как оператора

9.10.1. Клиент гарантирует, что передача и обработка персональных данных посредством MineLy осуществляются им на законном основании.

9.10.2. Клиент самостоятельно определяет необходимость:

- размещения собственной политики обработки персональных данных;
- получения согласий субъектов;
- направления уведомлений уполномоченному органу;
- заключения иных необходимых соглашений;
- исполнения запросов субъектов персональных данных.

9.10.3. Исполнитель не определяет вместо Клиента законность целей, для которых Клиент обрабатывает Пользовательский контент.

9.10.4. Распределение ответственности между оператором и лицом, осуществляющим обработку персональных данных по его поручению, определяется в том числе частями 4–6 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

10. Доступ Исполнителя к Пользовательскому контенту

10.1. Исполнитель не осуществляет регулярный просмотр Пользовательского контента Клиента.

10.2. Доступ сотрудников либо привлеченных Исполнителем специалистов к содержимому предоставленной Клиенту среды допускается только в объеме, необходимом для решения конкретной технической задачи, устранения неисправности либо исполнения обращения Клиента.

10.3. Если функциональность соответствующей услуги позволяет предоставить специалисту MineLy временный доступ посредством добавления пользователя, совладельца или иного предусмотренного системой механизма, Клиент предоставляет такой доступ самостоятельно.

10.4. После выполнения соответствующей задачи доступ должен быть прекращен, если его дальнейшее сохранение не требуется для другой прямо согласованной задачи.

10.5. Положения настоящего раздела не препятствуют автоматизированной обработке технической информации, необходимой для обеспечения работоспособности, информационной безопасности и защиты собственной инфраструктуры MineLy.

11. AI API

11.1. При использовании AI API Клиент самостоятельно определяет содержание запросов, системных инструкций, вложений и иных передаваемых данных.

11.2. Клиент не должен передавать через AI API информацию, обработка которой нарушает законодательство Российской Федерации либо права третьих лиц.

11.3. Если передаваемая информация содержит персональные данные третьих лиц, Клиент обязан самостоятельно обеспечить наличие правового основания для такой обработки и передачи данных для исполнения поручения.

11.4. Исполнитель обрабатывает такие данные исключительно в целях технического выполнения запроса Клиента и предоставления результата посредством соответствующей инфраструктуры AI API.

11.5. Результаты, формируемые автоматизированными моделями, могут содержать неточности или ошибки. Клиент самостоятельно оценивает возможность и последствия их дальнейшего использования.

12. Хостинг баз данных, облачное хранение и WebHost

12.1. Клиент самостоятельно определяет структуру размещаемых баз данных, файлов, приложений и иных материалов.

12.2. Исполнитель предоставляет техническую инфраструктуру, но не определяет самостоятельные цели обработки информации, содержащейся в базах, файлах и приложениях Клиента.

12.3. Клиент отвечает за правомерность размещения Пользовательского контента и выбор настроек доступа к нему.

12.4. Если информация содержит персональные данные третьих лиц и Клиент является их оператором, обработка Исполнителем осуществляется по поручению в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

13. Техническая поддержка

13.1. Клиент вправе обращаться за технической и клиентской поддержкой посредством доступных в MineLy каналов.

13.2. Для рассмотрения обращения Исполнитель вправе обрабатывать содержание обращения, сведения об учетной записи, параметры соответствующей услуги, технические журналы и предоставленные Клиентом материалы в объеме, необходимом для рассмотрения обращения.

13.3. Если для решения обращения требуется доступ к Пользовательскому контенту, применяются условия раздела 10 настоящей Оферты.

14. Платежи и внутренний баланс

14.1. Стоимость Услуг определяется действующими тарифами и отображается Клиенту до оформления заказа.

14.2. Оплата производится доступными в интерфейсе MineLy способами.

14.3. Для проведения платежей Исполнитель вправе использовать платежные и фискальные сервисы третьих лиц.

14.4. Клиент самостоятельно проверяет параметры заказа, стоимость и выбранный период услуги до оплаты.

14.5. Информация о внесенных Клиентом суммах и иных начислениях может отображаться на внутреннем балансе MineLy.

14.6. Порядок списания внутреннего баланса, продления услуги и иные коммерческие условия определяются соответствующим тарифом и интерфейсом MineLy.

14.7. Если законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность выдачи кассового чека, Исполнитель обеспечивает его формирование в предусмотренном законом порядке.

15. Реферальная программа

15.1. Клиент может участвовать в реферальной программе MineLy, если соответствующая функциональность доступна в его учетной записи.

15.2. Размер, порядок начисления и условия получения реферального вознаграждения определяются условиями реферальной программы, доступными Клиенту до совершения действий, являющихся основанием для начисления вознаграждения.

15.3. Начисленное вознаграждение учитывается на предусмотренном MineLy балансе.

15.4. Выплата денежных средств осуществляется способами, доступными в интерфейсе MineLy, после предоставления Клиентом данных, необходимых для осуществления соответствующей выплаты.

15.5. Исполнитель вправе выполнять предусмотренные законодательством обязанности по учету операций и хранению необходимых расчетных документов.

16. Права и обязанности Исполнителя

16.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять приобретенные Клиентом услуги в соответствии с выбранным тарифом;
- обеспечивать работу принадлежащей ему инфраструктуры в пределах принятых договорных обязательств;
- обеспечивать предусмотренные законодательством меры защиты информации и персональных данных;
- рассматривать обращения Клиента;
- соблюдать конфиденциальность информации в случаях, установленных настоящей Офертой и законодательством.

16.2. Исполнитель вправе:

- выполнять технические и профилактические работы;
- ограничить доступ к конкретной Услуге, если ее использование создает непосредственную угрозу безопасности инфраструктуры MineLy или нарушает законодательство;
- потребовать от Клиента прекращения действий, нарушающих настоящую Оферту;
- привлекать третьих лиц для исполнения технических и иных обязанностей Исполнителя;
- изменять состав доступных для нового заказа услуг и тарифов.

16.3. Ограничение уже оплаченной Клиентом услуги не должно осуществляться произвольно и допускается при наличии предусмотренного договором или законом основания.

17. Права и обязанности Клиента

17.1. Клиент вправе:

- пользоваться приобретенными услугами в пределах соответствующего тарифа;
- получать информацию о параметрах услуги;
- обращаться в техническую поддержку;
- требовать надлежащего исполнения договора;
- реализовывать иные права, предоставленные законодательством Российской Федерации.

17.2. Клиент обязан:

- соблюдать настоящую Оферту;
- оплачивать приобретаемые услуги;

- не предпринимать действия, направленные на нарушение работы MineLy или прав третьих лиц;
- самостоятельно обеспечивать законность размещаемого Пользовательского контента;
- соблюдать требования законодательства о персональных данных в тех случаях, когда Клиент самостоятельно является оператором;
- обеспечивать безопасность доступа к своей учетной записи;
- предоставлять достоверные данные в случаях, когда они необходимы для исполнения договора или установленных законом обязанностей.

18. Ответственность

18.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

18.2. Исполнитель отвечает за надлежащее предоставление услуг в пределах обязательств, принятых им по настоящей Оферте и соответствующему тарифу.

18.3. Исполнитель не отвечает за содержание и цели использования Пользовательского контента, самостоятельно определяемые Клиентом, если Исполнитель не участвовал в их определении.

18.4. Клиент несет ответственность за законность размещения Пользовательского контента, наличие необходимых прав на него и наличие правовых оснований для определяемой Клиентом обработки персональных данных третьих лиц.

18.5. Положения настоящей Оферты не ограничивают права потребителя и ответственность Исполнителя в той части, в которой такое ограничение запрещено законодательством Российской Федерации.

18.6. Исполнитель не освобождается настоящей Офертой от обязанностей и ответственности, которые законодательство непосредственно возлагает на лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора.

19. Отказ от договора и прекращение оказания услуг

19.1. Клиент вправе отказаться от договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и условиями соответствующей услуги.

19.2. Если Клиент является потребителем, его право на отказ от договора и возврат денежных средств определяется в том числе статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

19.3. Прекращение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, которые по своему характеру сохраняются после прекращения договора, включая обязанности по расчетам, конфиденциальности и прекращению обработки данных.

19.4. Порядок возврата неиспользованных денежных средств, если такой возврат подлежит осуществлению, определяется законодательством Российской Федерации и применимыми условиями заказа.

19.5. После прекращения Услуги Пользовательский контент удаляется в соответствии с применимым техническим циклом удаления, если иной срок его хранения не установлен законодательством или отдельным соглашением Сторон.

20. Изменение Оферты

20.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту в отношении договоров, заключаемых после публикации новой редакции.

20.2. Изменение условий уже заключенного с потребителем договора осуществляется только в случаях и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации.

20.3. Действующая редакция Оферты размещается на Сайте.

20.4. Версия Оферты, действовавшая на момент заключения договора, применяется к соответствующим отношениям в той части, в которой законодательство или согласованное Сторонами изменение договора не предусматривает иное.

21. Электронное взаимодействие

21.1. Юридически значимые сообщения Исполнителя направляются на адрес электронной почты, указанный Клиентом в учетной записи MineLy, и могут дополнительно дублироваться в личном кабинете. Юридически значимые сообщения Клиента Исполнителю направляются на адрес электронной почты support@minely.net либо через систему тикетов личного кабинета. Сообщение должно позволять достоверно установить его отправителя и содержание.

21.2. Клиент обязан поддерживать в актуальном состоянии контактные данные своей учетной записи.

21.3. Сообщения, непосредственно связанные с исполнением договора, безопасностью учетной записи, платежами, техническими работами и состоянием приобретенных услуг, не являются рекламной рассылкой только в силу их направления Клиенту по электронной почте.

22. Разрешение споров

22.1. Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия путем переговоров и обмена обращениями.

22.2. Претензии и иные обращения Исполнителю могут направляться по электронной почте support@minely.net либо через систему тикетов личного кабинета.

22.3. Если спор не урегулирован Сторонами, он рассматривается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22.4. Настоящая Оферта не ограничивает право потребителя на выбор территориальной подсудности в случаях, когда такое право предоставлено ему законодательством Российской Федерации.

23. Заключительные положения

23.1. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации.

23.2. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительность остальных ее положений.

23.3. Если отношения Сторон прямо не урегулированы настоящей Офертой, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

23.4. Политика в отношении обработки персональных данных является самостоятельным документом, регулирующим собственные процессы обработки персональных данных Исполнителем.

23.5. Согласия на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений, когда они используются Исполнителем, оформляются отдельно от настоящей Оферты.

24. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Волков Никита Николаевич

ИНН: 691507586099

ОГРНИП: 326690000030627

Регистрирующий орган:

Управление Федеральной налоговой службы по Тверской области

Электронная почта:

support@minely.net

Телефон:

+7 993 551-12-60

Сайт:

<https://minely.net>

Актуальная версия: <https://minely.net/site/offer>